

CROCE VERDE Onoranze Funebri s.a.s. di Croce Verde S.r.l.

con Sede Legale in via della Croce Verde, 3 - 42123, Reggio Emilia (RE) C.F. e P. IVA IT 02676700350 Tel. +39 0522/284003 - Fax +39 0522/285688

Oggetto: INFORMATIVA ai sensi dell'art 13 del Regolamento (UE) 679/2016 (a seguito anche "Regolamento" o "GDPR")

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

CROCE VERDE Onoranze Funebri s.a.s. di Croce Verde S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali Suoi e del soggetto deceduto, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 679/2016, relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati", con la presente La informa che il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti. In relazione alla raccolta ed all'utilizzo dei dati personali, il Titolare del trattamento fa innanzitutto presente che i dati sono raccolti presso l'interessato.

2. RAPPRESENTANTE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO (art. 27 del Regolamento)

Non è prevista la figura del Rappresentante del Titolare del trattamento all'interno di questa organizzazione in quanto non necessaria ai sensi del Regolamento stesso.

3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (artt. da 37 a 39 del Regolamento)

Non è prevista la figura del Responsabile della protezione dei dati all'interno di questa organizzazione (anche denominato Data Protection Officer - DPO) in quanto non necessaria ai sensi del Regolamento stesso.

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali, saranno trattati per le finalità a seguito elencate.

- a) Obblighi contrattuali: dare esecuzione a prestazioni contrattuali convenute, nonché per esigenze di tipo organizzativo e gestionale e per esigenze di assistenza alla clientela anche in merito ad informazioni commerciali;
- b) Obblighi di legge e normativi vigenti: di natura civilistica, contabile, fiscale e tributaria,

Il trattamento dei dati funzionali all'espletamento delle finalità sopra elencate è necessario per una corretta gestione del rapporto stesso e il loro conferimento è obbligatorio per attuare i fini sopra indicati. Il Titolare rende noto che, per l'espletamento delle finalità di cui ai punti precedenti, potrà venire a conoscenza, come già riportato, di dati particolari, come stato di salute, ai sensi degli art. 9 del Regolamento ma in riferimento alla Persona Deceduta.

L'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

Finalità non indispensabili al proseguimento del rapporto:

- c) previo suo consenso specifico, il Titolare del trattamento, potrà utilizzare immagini da lei fornite per la realizzazione di video che riporteranno momenti della vita del caro estinto grazie a fotografie della famiglia o amici.
 - Inoltre, a tutti i partecipanti alla cerimonia, sarà data la facoltà di scaricare sul proprio smartphone o tablet il file video a mezzo di un QR code dedicato (Codice a Matrice impiegato per memorizzare informazioni destinate a essere lette tramite un dispositivo informatico come tablet e smartphone). Il tutto fermo restando il divieto assoluto di utilizzo delle immagini e dei video realizzati in contesti che pregiudichino la dignità personale ed il decoro delle persone rappresentate e, comunque, per finalità diverse da quelle indicate.
- **d**) previo suo consenso specifico, il Titolare del trattamento sarà autorizzato alla vendita e alla diffusione per fini commerciali del video prodotto di cui alla lettera c) precedente.

L'eventuale suo rifiuto ad autorizzare il trattamento di cui alle finalità precedenti non comporta alcuna problematica rispetto alla corretta gestione del rapporto ma comporterà l'impossibilità per Croce Verde Onoranze funebri di realizzare e proiettare il filmato.



e) previo suo consenso specifico, il Titolare del trattamento potrà comunicare i suoi dati di contatto alla società Archer-Messori snc di Vezzani Germano & C., con sede in Reggio Emilia, via Aristotele, 75 – P.IVA 00267110351 la quale potrà proporle servizi inerenti l'Arte Funeraria.

5. BASE GIURIDICA E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

In riferimento alle liceità del trattamento individuate la scrivente le specifica, a seguito, le basi giuridiche su cui si fondano:

- a) Per le finalità di cui al Punto 4., lettere a) e b) della presente informativa, il trattamento è necessario sia all'esecuzione di un contratto di cui lei è parte (art. 6, paragrafo 1, lettera b) del Regolamento) sia per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento stesso o di terzi (art 6, paragrafo 1, lettera f) del Regolamento), inoltre il trattamento è necessario per adempiere ad obblighi legali al quale è soggetta la scrivente (art 6, paragrafo 1, lettera c) del Regolamento).
- b) Per le finalità di cui al Punto 4., lettere c), d) ed e) della presente informativa il trattamento dei dati personali è possibile solo ed esclusivamente previo suo consenso specifico (art. 6, paragrafo 1, lettera a) del Regolamento); il trattamento dei dati di soggetti terzi che potranno comparire nel filmato di cui al Punto 4, lettere c) e d) della presente informativa è possibile sulla base dell'interesse legittimo.

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Ogni trattamento avviene mediante l'adozione di misure di sicurezza, tecniche ed organizzative, adeguate al trattamento stesso così come riportato all'art. 32 del Regolamento. Tutti i dati sono trattati sia con l'ausilio di sistemi informatici sia a mezzo di apposite banche dati cartacee.

7. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI TRATTATI

- a) I dati per le finalità di cui al Punto 4., lettere a) e b) della presente informativa saranno comunicati esclusivamente ad Enti Pubblici competenti ed a soggetti autorizzati dal Titolare del trattamento e/o dall'interessato stesso per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto stesso (ivi compresi professionisti abilitati alla consulenza fiscale, contabile ed amministrativa e soggetti accreditati per la gestione della fatturazione elettronica) nonché ad aziende collegate e/o associate alla scrivente organizzazione in qualità di Gruppo imprenditoriale ed al CONSORZIO PUBBLICA ASSISTENZA CROCE VERDE, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato. Per adempiere agli obblighi contrattuali i suoi dati saranno comunicati per le sole finalità di attività sepolcrale presso il cimitero scelto (muratura, escavazione, ecc.) alla società esecutrice dei lavori Archer-Messori snc di Vezzani Germano & C., con sede in Reggio Emilia, via Aristotele, 75 P.IVA 00267110351.
- b) I suoi dati inerenti immagini del caro estinto, della famiglia e/o amici, per le finalità di cui al Punto 4., lettera d) della presente informativa potranno essere diffusi per finalità commerciali ma eventuali immagini di minori saranno modificate in modo da rendere i minori non riconoscibili.
- c) I suoi dati di contatto, potranno essere comunicati, previso suo consenso, per le finalità di cui al Punto 4., lettera e) della presente informativa alla società Archer-Messori snc di Vezzani Germano & C., con sede in Reggio Emilia, via Aristotele, 75 P.IVA 00267110351
- d) Per garantire che il trattamento avvenga secondo principi di integrità, sicurezza e non eccedenza i suoi dati potranno venire a conoscenza dei soggetti, anche terzi, che svolgono le funzioni di amministratori di sistema e che gestiscono e prestano assistenza su software e sistemi utilizzati dall'organizzazione per la propria operatività. Tali soggetti sono nominati dal titolare quali responsabili o incaricati al trattamento dati.

8. TRASFERIMENTO DI DATI A UN PAESE TERZO (Artt. da 44 a 49 Regolamento 679/2016)

I suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento in Paesi extra UE con livello non adeguato di protezione dei dati personali.

9. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

- a) Per finalità del trattamento indicate al Punto 4., della presente informativa i suoi dati personali, verranno conservati per la durata del contratto affidato e per gli obblighi imposti da leggi e normative vigenti in materia di registrazioni contabili, fiscali e più in generale amministrative e comunque non oltre 10 anni dalla fatturazione.
- **b)** Per le finalità di cui al Punto 4., lettera c), d) ed e) della presente informativa, e solo previo suo consenso specifico, la durata di conservazione presso il titolare del Trattamento sarà al massimo di 5

Informativa Clienti



anni. Fatto salvo per gli eventuali dati di cui alla lettera e) che coincidano con obblighi di conservazione imposti da leggi e normative vigenti.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO (artt. da 13 a 22 del Regolamento 679/2016)

Lei ha diritto di richiedere al Titolare del trattamento l'accesso, la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'opposizione al trattamento, l'integrazione, la limitazione, la portabilità, la conoscenza della violazione dei dati personali, nonché in generale, può esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 13 e seguenti del Regolamento UE 679/2016.

11. DIRITTO DI REVOCA (art. 13, comma 2, lettera c) del Regolamento)

Lei ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso fornito per le finalità di cui al Punto 4., lettera c), d) ed e) della presente informativa, ferma restando la legittimità delle operazioni svolte sino al momento della revoca.

12. AUTORITÀ DI CONTROLLO

Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente "Garante Privacy Italiano" nel caso in cui ritenga che i suoi diritti nell'ambito di protezione dei dati personali siano a rischio.

13. EVENTUALI CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE

Come già specificato, in relazione alle suddette finalità di cui al Punto 4., della presente informativa, il conferimento dei dati personali ha natura "obbligatoria" per poter adempiere al mandato affidato alla scrivente organizzazione. Peraltro, va evidenziato infatti che, per fruire d'alcuni istituti contrattuali o di misure garantite dalla legge che si fondano sul verificarsi di una determinata situazione, il cliente dovrà ovviamente comunicare i relativi dati, supportati dalla documentazione richiesta; ne consegue che un eventuale rifiuto di rendere note tali notizie potrebbe impedire alla scrivente l'esecuzione di talune o tutte le prestazioni.

14. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO (art. 22 del Regolamento (UE) 679/2016) I dati personali non saranno inseriti all'interno di alcun processo decisionale automatizzato.